



CONDIZIONI GENERALI MyCardWash



ERCOLI S.R.L.

VIA DEGLI SCALPELLINI 1 – 50055 LASTRA A SIGNA (FI) P.IVA 04531590489

Gentile Cliente,

ti invitiamo a dedicare qualche minuto alla lettura del seguente documento in cui puoi trovare le linee guida relative alla gestione e al funzionamento del tuo abbonamento Delfini Autolavaggi.

Per tutti i dettagli tecnici e per la disciplina del rapporto con Delfini (Ercoli s.r.l.) ti rimandiamo, invece, al testo delle Condizioni Generali riportate di seguito.

Indice:

- MyCardWash
- UTILIZZO
- DURATA
- PAGAMENTI
- TECNOLOGIA
- INSTALLAZIONE
- SOSPENSIONE DEL SERVIZIO
- INFORMATIVA PRIVACY

MyCardWash

UTILIZZO

La Card si utilizza in tutte le attrezzature di lavaggio e servizi accessori. Nel caso in cui volesse utilizzare un attrezzatura senza il dispositivo di lettura card, può ritirare presso i 2 cambiagettoni adiacenti alle piste fai da te i gettoni dalla card inserendo la card e premendo il tasto *acquisto gettoni*.

PROPRIETA'

La MyCardWash è di proprietà della Ercoli s.r.l. che la cede in comodato d'uso gratuito ai suoi utilizzatori. Potrà richiederla in qualsiasi momento. Nel caso in cui venga smarrita, qualora l'utente si sia registrato sul portale www.ercoli.net o www.mycardwash.it, dovrà essere denunciato lo smarrimento tramite mail all'indirizzo amministrazione@ercoli.net o presso il personale Delfini

RICARICA

La Card può essere ricaricata di qualsiasi importo, ma non meno di euro 1.

Le modalità di RICARICA previste sono:

- **ricarica su internet** su www.ercoli.net
 - Pay Pal collegando un conto corrente o carta di credito
- **Acquisto presso la nostra sede**
 - Contanti
 - Carta di credito
 - Bancomat

Per quanto riguarda la modalità di fatturazione, il cliente contestualmente all'adesione dell'abbonamento e al pagamento è tenuto a indicare l'Azienda a cui dovrà essere fatturato il corrispettivo altrimenti verrà emesso scontrino fiscale. Qualora l'acquisto venisse effettuato tramite internet, subito dopo l'acquisto il cliente è tenuto a comunicare all'indirizzo mail amministrazione@ercoli.net l'intestazione dell'Azienda a cui dovrà essere emessa la fattura.

Qualora

TECNOLOGIA

Per fruire dell'abbonamento SEMPRE PULITA, ti verrà messo a disposizione in comodato d'uso gratuito **DELFINI PASS** (dispositivo che permette l'identificazione elettronica dell'auto). Qualora il dispositivo non funzionasse verrà sostituito senza nessun costo aggiuntivo. Qualora il dispositivo venisse danneggiato le verrà sostituito previo pagamento di € 5,00 come rimborso spese.

INSTALLAZIONE

Al momento dell'adesione dell'abbonamento il nostro personale, se non già presente, installerà il dispositivo DELFINI PASS e vi farà compilare con i vostri dati la richiesta di adesione, nella quale ci sarà

- Cognome
- Nome
- Mail
- Telefono
- Data di nascita
- Dati dell'auto
 - marca
 - modello
 - colore
 - targa

Il tutto dovrà essere controfirmato per accettare che i dati vengano utilizzati per le finalità connesse alla gestione del Programma Delfini Fidelity

SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Ercoli s.r.l. può sospendere il servizio oggetto dell'abbonamento per:

- manutenzione degli impianti
- guasti
- mancanza delle utenze necessarie al funzionamento degli impianti di lavaggio (energia elettrica e acqua)
- chiusure festive programmate

INFORMATIVA PRIVACY

(art.13 del Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ercoli s.r.l. ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196/03 "Codice in materia dei dati personali", La informa che i dati personali che Lei ci fornisce nella presente Richiesta di abbonamento e/o quelli che ci fornirà successivamente, nell'ambito della fruizione dei nostri servizi acquistati verranno trattati dalla nostra società, per le finalità di seguito indicate:

A) FINALITA' CONTRATTUALI

I suoi dati personali saranno utilizzati per:

- Concludere e dare esecuzione al contratto di abbonamento
- Fornire i servizi richiesti nell'ambito della offerta commerciale
- Provvedere alla gestione amministrativa del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza tecnica)
- Adempiere ad obblighi previsti da Leggi, regolamenti, normative comunitarie
- I dati contrassegnati con asterisco sono strettamente funzionali all'esecuzione e alla conclusione del rapporto contrattuale.
- Il loro conferimento è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporterà l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i servizi richiesti

B) ALTRE FINALITA'

Se lei acconsente, i Suoi dati personali potranno essere da noi utilizzati, anche tramite nostri responsabili al trattamento per:

- Raccogliere Suoi suggerimenti utili al miglioramento del servizio e comunicarle le nuove iniziative e offerte commerciali attraverso lettere ordinarie, messaggi sms o posta elettronica
- Analizzare le Sue preferenze e così proporre iniziative e offerte commerciali adeguate alle sue esigenze

Come anticipato per consentirci di utilizzare i Suoi dati personali per svolgere le attività indicate nel presente paragrafo è necessario il Suo consenso. Tenga conto che qualora decidesse di prestare ora il suo consenso potrà sempre ripensarci e revocarlo successivamente. Il trattamento dei suoi dati è effettuato anche con l'ausilio del computer e di sistemi informatici elettronici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità delle disposizioni normative vigenti in materia i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore ai termini previsti dalla normativa vigente. I Suoi dati personali saranno trattati, all'interno di Ercoli srl, da dipendenti e collaboratori che agiscono attenendosi a specifiche istruzioni in materia di riservatezza. E' esclusa ogni forma di diffusione dei Suoi dati.

- Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: Ercoli s.r.l. via degli Scalpellini 1 Lastra a Signa (FI)
- I diritti di cui all'art.7 del d.lgs. 196/03 (tra i quali i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento dei dati) potranno essere esercitati rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento: Ercoli s.r.l. via degli Scalpellini 1 Lastra a Signa (FI)